|  |
| --- |
|  |

**Entrevista**

**Proyecto: CouchInn**

**Identificación: 001**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| logodesignKickers.png |  | DesignKickers 2016 |

|  |
| --- |
| Preparada por: Julian Fabricio Gardella , Maximiliano Francesconi, Juan Sebastian Beltran (grupo19).  Fecha de preparación: 17/03/2016  Fase en la que se encuentra el proyecto: Elicitación De requerimientos.  Documentos a que se hacen referencias: ………http://couchinn.tumblr.com/…………………………………………... |
| Lugar de la entrevista: Facultad de Informática , Aula 9.  Fecha/Hora/Duración de la entrevista: 17/03/2016 / 18:30 / 30 minutos. |
| Entrevistado:Angelica Portaceluti y Marcela Fantanini Cargo: administradora  Objetivo a lograr: Conocer como se desarrolla las actividades de la empresa, y basándose en el blog que se tiene a disposición en este momento, tener una clara perspectiva de el funcionamiento y organización de la empresa. |
| Cuerpo de la entrevista (preguntas con sus respuestas):  **1. ¿ Quienes son los clientes?**  R:// La clienta se llama **Angelica Portacelutti (**personaje de ana**)** y **Marcela Fantanini (**únicamente atiende las llamadas telefónicas**).** son oriundas de tribilín , que vinieron a la Plata en el 2012. La principal motivación de iniciar la actividad que desarrollan fue gracias a su gran cantidad de viajes a lo largo del país y gracias a estos pudieron conocer y hospedarse en diferentes casas de familia .Después de un tiempo decidieron motivar y promover dicha actividad permitiendo publicar y solicitar hospedaje mediante un blog .  **2. ¿Cuáles son las funciones del cliente dentro del sistema ?**  R:// se publica el hospedaje con su foto y su información tal como : tipo de hospedaje, capacidad, ubicación, descripción.  **3. ¿Que tienen que hacer los huéspedes que buscan un hospedaje?**  R:// las personas que visitan el blog pregunta sobre los hospedajes y luego se hace el contacto por medio de la organización.  **4. ¿Cómo hacen los usuarios para visitar el blog y la información que se almacenan de ellos?**  R:// los usuarios deben registrarse previamente para poder realizar cualquier actividad; les solicitó sus datos personales: nombre y apellido , email, fecha de nacimiento, teléfono . Para que después se contacte con la administradora con el fin de hacer las preguntas que posean sobre la actividad interesada.  **5. ¿ Tiene conocimientos de informática?**  R:// Angelica posee conocimientos de informática y computadora, utiliza redes sociales, correo electrónico.  Marcela no tiene conocimientos informática pero maneja la parte social , tal como : contestar llamados, hace seguimiento a los viajeros: como la pasan , como los trataron.  **6. ¿ Los viajeros que solicitan el intercambio tienen que ser mayor de edad ?**  R:// si solo mayores de 18 años.  **7.** **¿ Quien maneja el blog y como se agregan nuevos Couch ?**  R:// Angelica , quien tiene mayor conocimiento y facilidad con la informática es quien acepta y tramita los avisos para las personas que están ofreciendo hospedaje en sus casas(couch).  También puede eliminar publicaciones de hospedajes que han sido publicados en una fecha determinada, donde el usuario solicita su eliminación.  **8. ¿Es posible alquilar individualmente un cupo de la casa que quiere hospedar?**  R:// No, si se reserva un hospedaje se reserva cupo completo.  **9.** **¿El usuario (Couch) debe tener una guia de actividades para el huésped?**  R:// NO, el huésped y el Couch deciden entre ellos si van a hacer alguna actividad extra , la pagina solo busca la relación entre el huésped y quien hospeda nada más.  **10. ¿Como busca el usuario (huésped) donde se puede quedar ?**  R:// tiene 2 tipos de filtro o filtrado , tipo de hospedaje y lugar.luego de elegir algún tipo de filtrado puede encontrar varias fotos e información de el hospedaje en el cual esté interesado.  **11. ¿Cómo elige el Couch a quien hospedar?**  R:// por medio de la elección o rechazo de una solicitud que hace el huésped donde debe describir: su actividad a realizar (fecha, duración,descripción), y los datos del grupo(quienes son , cuantos son.).  **12.** **¿Que pasa al final de la estadía del huésped?**  R:// al final de la estadía , tanto el huésped como el Couch califican el comportamiento de su contraparte,de 1 a 5, con el fin de asignar una calificación en promedio de su comportamiento con las personas o usuarios que ha tenido contacto.  OBSERVACIÓN: en el blog se visualiza la característica de buena conducta pero el administrador no se hace cargo ni se responsabiliza, de la conducta del huésped.  **13. ¿El sistema anterior posee un logo ?**  R://Sí .  **14. ¿ Recibe alguna ganancia haciendo los intercambios.?**  R://Sí  **15. ¿ Qué tipos de usuarios hay ?**  R:// hay usuarios comunes y premium. los usuarios premium pagan por publicar su hospedaje donde se visualiza la foto , que a diferencia de los usuarios comunes que también pueden publicar fotos de sus hospedajes pero en vez de visualizarlas ,se muestra el logo (CouchInn) del negocio sino abonan.  **16. ¿Cual es la ventaja de ser usuario premium?**  R:// las ventajas de los usuarios premium es que se visualiza la foto del hospedaje y las publicaciones tienen más prioridad que los usuarios comunes.  **17. ¿ Como es la modalidad de pago ?**  R:// abonan mediante la tarjeta de credito (unicamente), donde previamente se tiene que registrar como usuario premium, solicitando los datos de la tarjeta de crédito.  **18. ¿ los usuarios solo pueden hospedarse solamente en casas de familia.?**  R:// si, solo en casas de familia.  **19. ¿el término couch va ser el término que nos referimos a un hospedaje o a la persona que hospeda ?**  R://el término couch va ser el término cuando nos referimos a un hospedaje y al publicarlo. |
| Conclusión de la entrevista:  Informe final:  el fin de la primera entrevista fue conocer a los clientes (**Angelica Portacelutti y Marcela Fantanini**), conocer sobre su sistema actual,es decir el blog,y el desarrollo de la actividad que realizan por este medio.  Información obtenida en detalle:   * información a profundidad de las actividades de la empresa. * resposabilidades de cada una de las participantes dentro de la organizacion.   Información pendiente:   * tipos de intercambios que se realizan * restricciones dentro de los intercambios * Que caracteristicas tiene la calificacion de huesped y couch |
| Documentos que se deben entregar:  Documentos que debe entregar el entrevistado:  Próxima entrevista: 31/03/2016 |